



## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**RAMI Estrategias, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: ANGEL ALBERTO ORTIZ SANCHEZ**

CALLE 33 NO. 53, COLONIA ESTADO DE MÉXICO C.P. 57210 ALCALDÍA/MUNICIPIO:NEZAHUALCÓYOTL ENTIDAD FEDERATIVA:MÉXICO, REFERENCIA:  
CASA AZUL CON DOS PORTONES BLANCOS ENTRE CALLE CALLE 34 Y CALLE 6TA AVENIDA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: aortiz@ramiestrategias.com 5532005195

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:21/07/2023 11:58:38 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**México**

**ANGEL ALBERTO ORTIZ SANCHEZ**

CALLE 33 NO. 53, COLONIA ESTADO DE MÉXICO C.P. 57210 ALCALDÍA/MUNICIPIO:NEZAHUALCÓYOTL ENTIDAD FEDERATIVA:MÉXICO, REFERENCIA:  
CASA AZUL CON DOS PORTONES BLANCOS ENTRE CALLE CALLE 34 Y CALLE 6TA AVENIDA TELÉFONO(S): 5532005195 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S):  
aortiz@ramiestrategias.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 Horas;